

Nové Město na Moravě nabízí pomoc občanům, kteří se ocitli v těžké situaci, ať už kvůli ukončení činnosti některých dodavatelů plynu a elektřiny nebo z důvodu výrazného navýšení cen za teplo.



Plyn a elektřina

Je nutné zjistit, kdo je Váš dodavatel poslední instance, kontaktovat ho a vyřešit platby za elektřinu nebo plyn. Dodavatel poslední instance je dočasná záchranná síť pro případ, když skončí Váš dodavatel. Proto je nutné vybrat si obratem nového dodavatele elektřiny nebo plynu. Zkontrolujte také jestli se Vám strhávají platby za plyn nebo elektřinu.

Na koho se můžete obrátit o pomoc?

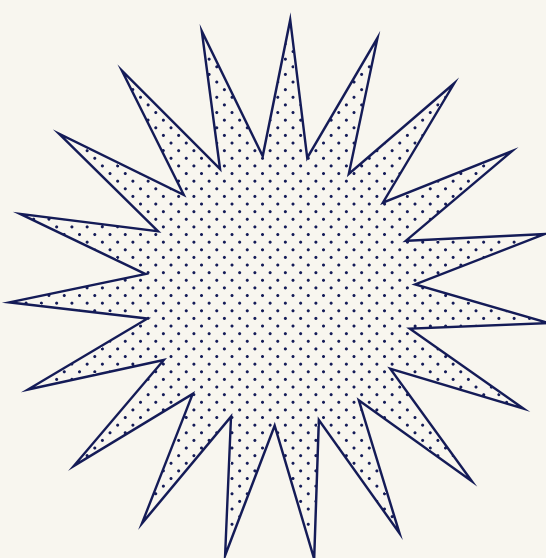
Občanská poradna Portimo - 566 616 121, op@portimo.cz

Energetický regulační úřad - 564 578 666, podatelna@eru.cz



11. 1. 2022

se můžete obrátit na konzultanta EOnu v zasedací místnosti MěÚ NMNM v čase od 10:00 do 13:00 hodin. Kromě konzultace situace zde můžete podepsat i smlouvy s novým dodavatelem.

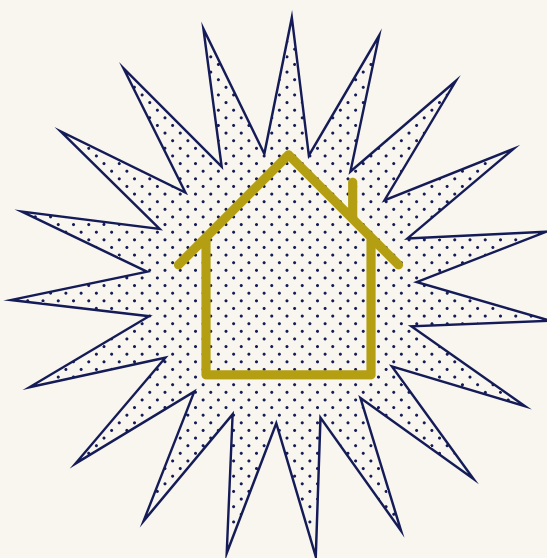


Teplo

Vzhledem k výraznému navýšení cen tepla (týká se i elektřiny) pro zákazníky společnosti Novoměstská teplárenská a.s., případně jiných dodavatelů energií je možné od 1. 1. 2022, na základě žádosti zákazníka, požádat o mimořádnou půjčku z Fondu rozvoje bydlení, až do výše 20 tis. Kč, se splatností nejdéle 5 let s úrokem 3%.

Informace najdete na webu města nebo Vám je sdělí na finančním odboru MěÚ NMNM

Ing. Jaroslav Koutník, 566 598 330, jaroslav.koutnik@meu.nmnm.cz
Markéta Šrámková, 566 598 335, marketa.sramkova@meu.nmnm.cz



Teplo v městských bytech

Nájemníkům v městských bytech rozložíme v případě potřeby náklady do více let prostřednictvím nižšího růstu záloh a následného rozložení případného nedoplatku do delšího časového období. Jednorázově by to mělo znamenat zvýšení záloh o mnohem nižší částku (maximálně o 400 Kč), přičemž většině nájemníků nebude nutné zvyšovat zálohy z důvodu bezpečně nastavených výší záloh a díky úsporným opatřením realizovaným v posledních letech.

Informace najdete na webu města a TS spol. s.r.o. nebo Vám je sdělí Správa bytů NMNM

776 731 678, 566 598 805, sprava.bytu@nmnm.cz



Mimořádnou okamžitou pomoc (MOP Energie) příspěvek na bydlení a podobně poskytuje Úřad práce NMNM

950 177 246, 950 177 248, 950 177 249